



PostNL & Privacy



Agenda

Wat is Privacy?

PostNL in het nieuws

Waarom is privacy belangrijk?

PostNL Privacy Principles

Privacy by Design

Vragen?





Wat is Privacy?



Wat is Privacy?

“aanspraak van individuen, groepen or instituties voor zichzelf te bepalen welke informatie, hoe en in welke mate over hen wordt gecommuniceerd naar anderen”

Alan Westin



Wat is privacy?



Privacy basics

- Persoonsgegevens zijn herleidbaar tot een individu
- “gewoon”, bijzonder, gevoelig
- General data protection regulation (GDPR)/ Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- IT als motor van ontwikkelingen op het gebied van Privacy
- Autoriteit persoonsgegevens (AP)



PostNL in het nieuws



Klein privacyleed: de achterbakse verhuisservice van PostNL

19 August 2016 // 09:58 AM CET



Door
ALEJANDRO TAUBER
EDITOR, NETHERLANDS



In de serie 'Klein privacyleed' lichten we kleine online privacyproblemen uit. Geen dingen om je kwaad over te maken, maar wel dingen waarvan het chill zou zijn voor gebruikers als het aangepast wordt. Het is namelijk makkelijk om deze kleine problemen over het hoofd te zien als het nieuws wordt overheerst door grote problemen. In deze debuutaflevering: de slinkse verhuisservice van PostNL.

Weinig mensen geven fucks om wat bedrijven doen met hun gegevens. Tot ze er een keer mee geconfronteerd worden. Bij [René Spit](#) kwam dit moment toen hij na zijn verhuizing ineens aan hem geadresseerde post kreeg van verschillende bedrijven, waaronder Praxis, Leen Bakker en BuurtKadoos, die hem persoonlijk feliciteerden met zijn nieuwe woning.

Spit was niet de enige. Op Twitter staan [talloze voorbeelden](#) van mensen die zich verbazen over de geadresseerde advertenties die ineens naar hun nieuwe adres werden gestuurd. Wat was er toch aan de hand? Het kon toch niet zo zijn PostNL

VOLG ONS



POPULAIR



Zo zorg je dat WhatsApp je nummer niet met Facebook deelt



PostNL in het nieuws



D. Frankenhuys
21 februari 2015 - 14:25

Niet iedere werknemer bij PostNL beschikt over een mailadres, wat leidde tot een opmerkelijk privacy-lek. Hoe, dat wordt helder in onderstaande video.







Waarom is privacy belangrijk?

- Belang voor individu
- Belang voor het maatschappij
- “these rights play an essential role in a free and democratic society and embody key Canadian values”



PostNL Privacy Principles



- PostNL N.V. is the single controller
- Organisation, framework and policy in place enabling the PostNL Group to demonstrate compliance with privacy rules and regulations
- Only processing personal data if compatible with the initial processing purpose or in anonymised or pseudonymised form according to PostNL anonymization guidelines
- Respects its data subjects' rights and is transparent about processing
- Applies privacy by design and by default on all its IT systems and business processes
- Management is accountable for compliance with privacy rules
- No processing of special categories of personal data unless it has either a legal basis to do so or data subject consent
- No transfer of personal data to parties that are not bound to EU data protection laws or having an adequate level of protection



Privacy by Design



Privacy by Design

https://www.youtube.com/watch?v=DiNlcKOy_e4





Privacy by Design



- Proactive not reactive; Preventative not remedial
- Privacy as the default setting
- Privacy embedded into design
- Full functionality – positive-sum, not zero-sum
- End-to-end security – full lifecycle protection
- Visibility and transparency – keep it open
- Respect for user privacy – keep it user-centric



Vragen?



Goeie
Vraag!